

Símbolo de un micrófono

Simposium clínico

# TÉCNICAS PARA SOPORTAR Y TRATAR A NUESTROS PACIENTES MÁS INSOPORTABLES

★★★★★ Curso estrella del Colegio.

Cómo mejorar nuestra capacidad de comunicación.

Sábado 10 de Febrero 2024

Hotel Puerta del Camino Santiago de Compostela

## Programa

### Programa de mañana: 9:30 - 14:30 h



9:30 - 9:45 h

Presentación del Simposium clínico.

Dra. María Núñez Otero



9:45 - 11:45 h

La barrera de nuestra comunicación: ¿Porqué los Odontólogos utilizamos casi siempre un lenguaje incomprensible?

D. Hugo Lobato - Especialista en comunicación.



11:45 - 12:30 h

Diagnóstico del paciente insoportable: Síndrome de Groves. Actitud clínica ante el paciente pesado, embaucador, mentiroso, sabelotodo y odioso.

Dr. José María Suárez - Unidad Docente de Relación Odontólogo - Paciente USC.



12:30 - 13:00 h

Cómo enfocar los problemas legales con el paciente complejo. ¿Cuándo podemos intuir que un paciente nos planteará problemas legales?

Dª. África Beneyto Bailín - Abogada y Asesora Jurídica del ICOEC.



13:00 - 14:30 h

Cómo convertirse en un dentista más feliz con mayor resiliencia mental y prevenir el agotamiento.

Dra. Christina Radics  
Odontóloga, expropietaria de clínica dental, coach de transformación para dentistas.

### Programa de tarde: 16:00 - 20:30 h



16:00 - 17:00 h

Importancia de la relación personal con nuestros pacientes en la toma de decisiones y en la elección del tratamiento.

D. Hugo Lobato - Especialista en comunicación.



17:00 - 17:30 h

Perfil psicológico del paciente candidato a técnicas de armonización orofacial. Cuándo tratamos y cuándo nunca debemos tratar a un paciente.

Dr. Guillermo Román Zalayeta - Especialista en armonización orofacial - Argentina.



17:30 - 18:15 h

El reto del profesional ante los pacientes difíciles: protocolos de actuación eficaces.

Dr. Raimundo Mateos Álvarez - Catedrático de Psiquiatría - Universidad de Santiago USC.



18:15 - 19:15 h

Redes sociales, web, whatsapp: ventajas e inconvenientes en la relación del odontólogo con sus pacientes.

D. Miguel Fernández Castro - Dª Elisa Fraga Trujillo.



19:15 - 19:45 h

Utilidad del método VOC en el manejo emocional del paciente insoportable.

Dr. José María Suárez - Unidad Docente de Relación Odontólogo - Paciente USC.



19:45 - 20:30 h

Comunicación de malas noticias a los pacientes: en busca de una estrategia innovadora. El dolor y el duelo en la sanidad

Dr. Julio Ancochea Bermúdez - Jefe de Servicio de Neumología del Hospital de la Princesa. Profesor de Medicina de la Universidad Autónoma de Madrid.

### Cena opcional con los conferenciantes: 21:30 h

## INSCRIPCIONES

### Opción 1:

Inscripción al Simposium : ..... 40€

### Opción 2:

Inscripción al Simposium + Cena de Santa Apolonia: ..... 40€

Imprescindible confirmar la asistencia a la cena.

### INSCRIPCIÓN WEB

[www.icoec.es/tramites-urgentes/inscripcion-a-cursos](http://www.icoec.es/tramites-urgentes/inscripcion-a-cursos)

### DATOS DE LA CUENTA / BANCO SANTANDER

IBAN: ES49 0030 6041 1000 0283 3271

Imprescindible enviar comprobante de inscripción.

También puedes enviar un correo provisional de inscripción a: [cooe15@infomed.es](mailto:cooe15@infomed.es)

### INDICAR EN EL CORREO

-Nombre y apellidos

-Número de colegiad@

-Teléfono

COLEGIO DE ODONTÓLOGOS Y ESTOMATÓLOGOS DE A CORUÑA

[cooe15@infomed.es](mailto:cooe15@infomed.es)

981 22 95 18

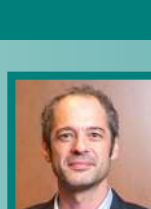
## PONENTES



Dra. Núñez Otero  
Presidenta del Colegio de Odontólogos y Estomatólogos de Lugo.



Dr. Ancochea Bermúdez  
Jefe de Servicio de Neumología del Hospital de la Princesa. Prof. de Medicina UAM.



D. Miguel Fernández  
Director creativo Agencia de publicidad y marketing sanitaria. G Estudios Multimedia.



D. Hugo Lobato  
Especialista de comunicación. Director consultoría Ascensium.



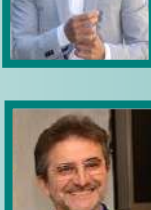
Dr. Román Zalayeta  
Especialista en armonización orofacial, Argentina.



Dr. José María Suárez  
Unidad Docente, Relación Odontólogo - Paciente USC.



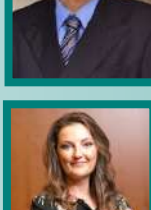
Dra. Christina Radics  
Odontóloga. Expropietaria de clínica Coach transformación para dentistas.



Dr. Raimundo Mateos  
Catedrático de Psiquiatría USC.



Dª. África Beneyto  
Abogada y Asesora Jurídica del ICOEC.



Dª. Elisa Fraga Trujillo  
Especialista en comunicación. ICOEC.



CURSO ACREDITADO POR LA COMISIÓN DE FORMACIÓN CONTINUADA DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD.

Organizan y colaboran

